

NORMES DEL SERVEI DE PRÉSTEC DE BICICLETA MUNICIPAL DE CASTELLÓ

– BICICAS

1. OBJECTE

Constitueix l'objecte d'aquest document la regulació general de les condicions d'ús del sistema de lloguer de bicicletes públic de Castelló de la Plana BICICAS.

Ací es defineix la naturalesa de la relació entre el servei públic de bicicletes i les persones usuàries d'aquest, explicant com ha de dur-se a terme l'ús de la infraestructura BICICAS, d'acord amb les diferents normes i condicions d'utilització, tal com es descriu en aquest document.

2. EL SERVEI BICICAS

BICICAS és un servei municipal de préstec de bicicletes situat al terme de Castelló de la Plana. El servei de préstec de bicicletes està pensat com una alternativa de transport urbà, sana i sostenible, que pretén millorar la mobilitat quotidiana pel municipi, alhora que fomenta l'ús d'aquest vehicle.

L'àmbit d'utilització de BICICAS està exclusivament limitat a l'àrea urbana del terme municipal de Castelló de la Plana, i queda expressament prohibida la circulació amb els vehicles pertanyents al servei BICICAS fora de l'àmbit indicat.

Per a conèixer la ubicació i l'estat dels diferents punts de préstecs, podeu consultar l'enllaç següent: <https://bicicas.es/#mapa> o accedir al mapa de l'app BICICAS.

La disponibilitat de bicicletes en els punts de préstec dependrà de l'estat i de la situació d'aquests.

3. ACCÉS AL SERVEI BICICAS

A) Bicicleta convencional.

Pot utilitzar el servei qualsevol persona física major de 18 anys que assumisca les obligacions contractuals del servei.

Es podrà autoritzar la utilització del servei BICICAS a menors d'edat, en tots els casos majors de 16 anys, amb les condicions següents:

- Que el tutor/a o representant legal del menor firme una declaració per la qual es declare responsable de tots els danys causats directament o indirectament pel menor, a conseqüència de la utilització del servei, i assumisca les

obligacions contractuals d'aquest. Aquesta declaració es firmarà en l'oficina de BICICAS, situada al polígon Estadi, nau 18.

- Que el/la menor haja realitzat el curs de Seguretat Viària impartit per la Policia Local. La inscripció se sol·licitarà a l'oficina de BICICAS (bicicas@bicicas.es).
- Que, en cas que la llei ho requerisca, els/les menors facen ús del casc obligatori. L'Ajuntament de Castelló i l'empresa gestora del servei quedaran eximides de qualsevol responsabilitat.

B) Bicicleta elèctrica.

Es podrà autoritzar la utilització de les bicicletes elèctriques disponibles en el servei a:

- Persones d'edat major o igual a 55 anys.
- Persones que presenten una mobilitat reduïda mínima de 7 punts.

Per a sol·licitar l'accés a les bicicletes elèctriques les persones usuàries hauran d'enviar un correu electrònic a bicicas@bicicas.es o personar-se en l'oficina de BICICAS (situada al polígon Estadi, nau 18) amb la documentació següent:

- DNI per a acreditar l'edat exigida.

Les persones usuàries que ja estiguen registrades i vulguen tindre accés a les bicicletes elèctriques igualment hauran d'aportar el seu DNI.

- Certificat del grau de discapacitat, en el cas de les persones usuàries amb mobilitat reduïda.

L'empresa Maquiver, SLU, amb CIF B12007720, situada al polígon Estadi, nau 18 i concessionària del servei de préstec de bicicletes BICICAS, no es responsabilitza de la falsedat documental subministrada per les persones usuàries.

Totes les instruccions d'accés al servei poden ser modificades sense previ avís.

4. INSCRIPCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES AL SERVEI BICICAS

La inscripció en el servei BICICAS podrà fer-se a través de la pàgina web de BICICAS (www.bicicas.es) o a través de l'aplicació mòbil BICICAS, que podrà ser descarregada des de Play Store o App Store, dissenyades per als sistemes operatius Android i iOS, respectivament.

Inscripció mitjançant el web

Entrant en el web **www.bicicas.es**, en l'apartat "Panell d'usuari", haureu d'emplenar el formulari de registre, on creareu una contrasenya que, juntament amb el vostre DNI, us permetrà l'accés al panell d'usuari. Una vegada dins del panell haureu d'adquirir un abonament. El pagament únicament podrà ser realitzat amb targeta bancària.

Inscripció mitjançant l'app

Haureu de descarregar l'aplicació anomenada BICICAS des de Play Store o App Store.

Per a registrar-vos, haureu d'emplenar el formulari de registre, on creareu una contrasenya que, juntament amb el vostre DNI, us permetrà l'accés a l'aplicació i en l'apartat "Abonament" podreu adquirir qualsevol dels abonaments disponibles mitjançant targeta bancària.

La contrasenya que permet l'accés, tant a l'app mòbil com al panell d'usuari, és la que va crear en el formulari de registre.

Obtenció d'un abonament

Des de l'app del servei o del panell d'usuari, es podrà adquirir qualsevol dels abonaments descrits en l'apartat 7. Per a això serà necessari tindre una targeta activa en el moment de la compra. Aquest serà l'únic mètode de pagament vàlid per a abonar-se al servei.

Baixa del servei temporal

Es defineix com aquella en la qual s'acaba el període de vigència de l'abonament. En cas d'abonaments anuals es requereix la cancel·lació de l'autorenovació per part de la persona usuària si aquesta modalitat es troba activada en el seu perfil.

Baixa del servei definitiva

Es defineix com la resolució total del contracte. Per a això la persona usuària podrà eliminar el seu compte directament des de la mateixa aplicació del servei o posar-se en contacte amb l'oficina BICICAS (situada al polígon Estadi, nau 18) a través de qualsevol dels mitjans esmentats prèviament si, a més de donar-se de baixa, vol sol·licitar que s'esborren les seues dades del sistema.

5. FUNCIONAMENT DEL SISTEMA

L'ús del sistema està estrictament reservat als titulars dels contractes d'alta en el servei. Es prohibeix expressament a la persona usuària prestar, llogar, vendre o cedir a tercers la bicicleta o els codis d'usuari per a accedir al servei.

Per a accedir a l'ús del servei, la persona usuària haurà de tindre un abonament en vigor i un mètode de pagament vàlid en el moment de l'ús, necessàriament. Aquest es durà a terme a través de l'app mòbil BICICAS, disponible per a Android i IOS de manera gratuïta.

Obtenció de préstec (bicicleta)

La persona usuària haurà d'accedir a l'app del servei des del seu terminal mòbil i aproximar-se al punt d'ancoratge que continga la bicicleta desitjada (el punt d'ancoratge en verd confirma la disponibilitat del vehicle).

Amb el lector de QR implementat en la mateixa app BICICAS i no des d'una altra aplicació que el terminal poguera tindre, es farà la lectura del codi disposat en el punt d'ancoratge de la bicicleta desitjada. Després de la verificació oportuna duta a terme pel sistema (usuari registrat, abonament en vigor i mètode de pagament actiu), es procedirà a l'alliberament del vehicle i el pertinent canvi de color del punt d'ancoratge (blanc).

Els préstecs tindran una validesa temporal màxima de 60 minuts. Transcorregut aquest temps, la persona usuària que no haja tancat el seu préstec en una estació del servei serà sancionada per l'app de manera automàtica.

El temps màxim d'ús per cada préstec queda subjecte a variacions si així ho estima oportú la direcció del servei. Aquestes modificacions seran notificades a les persones usuàries prèviament a través de l'aplicació mòbil, l'adreça electrònica facilitada o les xarxes socials de les quals fa ús BICICAS.

Devolució de les bicicletes

Per a realitzar la devolució de la bicicleta, haurà d'ancorar-se el vehicle en qualsevol estació del servei per a tancar el préstec.

En el mapa de l'app hi ha una relació de les estacions, la seua densitat d'ocupació i la seua ubicació.

La persona usuària haurà d'introduir el passador instal·lat en la part frontal de la bicicleta dins de l'orifici de qualsevol punt d'ancoratge lliure, en l'estació de destinació triada. D'igual manera, la roda davantera haurà de quedar situada entre les forquilles metàl·liques de la base disposada per al seu estat de repòs.

El sistema procedirà a la immobilització de la bicicleta i notificarà a través de l'app el tancament del préstec obert prèviament i el canvi de color del punt d'ancoratge triat (de blanc a verd), la qual cosa confirmarà que la devolució s'ha fet segons el que es preveu.

Una vegada registrada la devolució de la bicicleta, la persona usuària podrà realitzar un altre préstec.

Ús de bicicletes elèctriques

El seu ús està estrictament restringit a aquelles persones usuàries que hagen sigut acreditades i autoritzades per l'oficina de BICICAS.

El funcionament del sistema per al seu ús és exactament igual que el de les bicicletes convencionals i s'apliquen les mateixes normes d'ús.

Es podrà consultar en quin punt aparcabicicletes es troben disponibles, accedint al web BICICAS (<https://bicicas.es/#mapa>) o entrant en el mapa de l'app de BICICAS. Aquests vehicles mostraran en color negre el punt de préstec en el qual es troben estacionats.

Incidències

Les persones usuàries hauran de deixar constància de les incidències percebudes respecte a l'ús del servei, avaries en bicicletes o sobre els elements de la bancada, a través de l'opció "Registrar incidències" de l'app o reportant-les directament als gestors del servei:

- Adreça electrònica: **bicicas@bicicas.es**
- Telèfon: **677 412 418**
- Pàgina web BICICAS (**www.bicicas.es** > **formulari de contacte**).

Funcionalitats del web/app

A través del web i de l'app s'informarà les persones usuàries de notícies o avaries del sistema, així mateix es podrà consultar el mapa amb l'estat dels punts i la disponibilitat de bicicletes en temps real, revisar les preguntes freqüents i els consells de bones pràctiques o realitzar consultes de les dades personals i dels abonaments, entre altres funcionalitats.

6. HORARI DEL SERVEI BICICAS

El servei estarà operatiu 24 hores al dia, els 7 dies de la setmana, excepte per raons de força major, per manteniment del sistema o per qualsevol altra causa que impossibiliti la utilització total o parcial d'aquest.

Durant la setmana de festes de la Magdalena, el servei romandrà tancat des del divendres a la vesprada abans de l'inici de les festes fins al dilluns següent a la finalització d'aquestes. Durant les setmanes anteriors es poden produir tancaments parcials del servei si hi ha impossibilitat de l'accés als punts per muntatges de carpes, escenaris, carrers tallats, etc. Aquests tancaments s'avisaran amb l'antelació necessària.

Els dies abans indicats en els quals no es preste servei no seran en cap cas reemborsables.

L'atenció telefònica del servei (677 41 24 18) serà de 6.00 a 23.00 h de dilluns a divendres i de 10.00 a 14.00 i de 15.00 a 20.00 h els caps de setmana.

Per a qualsevol gestió personalitzada les persones usuàries seran ateses de manera presencial en l'oficina de BICICAS en el lloc i horari detallat:

Adreça: polígon Estadi, nau 18, 12004 Castelló
Horari: de 9:00 a 19:00 de dilluns a divendres
Adreça electrònica: bicicas@bicicas.es
Telèfon: 677 41 24 18

7. TARIFA I FORMA DE PAGAMENT

Els preus dels abonaments disponibles són els següents:



TIPUS D'ABONAMENT	IMPORT
ANUAL	24 €
TRIMESTRAL	20 €
MENSUAL	10 €
SETMANAL	6 €
DIARI	2 €

Aquestes tarifes s'incrementaran amb l'IVA, segons el tipus vigent en el moment de meritació.

Els pagaments i la renovació dels abonaments es realitzaran a través del panell d'usuari o de l'app per mitjà de targeta bancària. Els canvis realitzats es notificaran amb la suficient antelació.

Les persones usuàries amb un abonament anual disposen per defecte de l'autorenovació d'aquest abonament activada per a garantir la ininterupció del servei. Aquesta característica pot ser desactivada des del panell d'usuari.

L'autorenovació intentarà efectuar el càrrec de l'abonament entre les 48 hores i les 24 hores abans del venciment de l'abonament actiu. Si no és possible efectuar el càrrec, la persona usuària deixarà de disposar del servei a la finalització del seu abonament.

En el cas que l'entitat bancària de la targeta reclame un procés de confirmació per part de la persona usuària, l'autorenovació no tindrà lloc llevat que aquesta realitze el procés 3DS de verificació del càrrec. Aquesta eventualitat depèn completament de les condicions de cada entitat.

Aquesta opció podrà ser desactivada en l'apartat "Abonaments" fins a 48 hores abans del venciment de l'abonament actiu. Si la persona usuària no desactiva aquesta renovació amb l'antelació necessària, l'abonament es renovarà automàticament sense opció de reintegrar l'import del nou abonament.

Per motius de seguretat i per a complir amb el certificat PCI, les dades de les targetes bancàries es guardaran durant un període màxim de 3 anys.

8. OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES

L'ús d'aquest servei públic està destinat a millorar i facilitar la mobilitat de les persones dins del terme municipal de Castelló de la Plana, per la qual cosa la seua finalitat és el desplaçament entre estacions i no l'ús recreatiu.

Són obligacions específiques de les persones usuàries del servei BICICAS les detallades a continuació:

1. Fer ús del servei amb la major diligència possible i d'acord amb les normes d'utilització previstes en aquest document, sense perjudi del que l'Ordenança municipal sobre mobilitat dicte.
2. Cerciorar-se prèviament al préstec de bicicleta de l'estat en què aquesta es troba per al seu funcionament. Abans de fer-ne ús s'aconsella comprovar, entre d'altres, els elements següents: frens, direcció, selló, rodes, llums i llum reflectora, a fi de garantir la seguretat.
3. En cas de detectar-se alguna anomalia, siga aquesta en una bicicleta o en la mateixa infraestructura del sistema, notificar-la a l'empresa gestora el servei per a procedir a la seua esmena (677 41 24 18).
4. No aparcar la bicicleta en zones que interferisquen el pas, ni provoquen situacions de risc o inseguretat, durant el temps que dure el préstec.
5. Retornar la bicicleta dins del termini de temps màxim establert per al préstec. En cas d'impediment per a la devolució de la bicicleta dins d'aquest període per causes de força major, comunicar aquesta circumstància al centre de control del servei (677 41 24 18), a fi d'evitar la sanció interposada.
6. Comunicar el canvi de qualsevol de les dades contingudes en el formulari d'alta. Aquest incompliment podrà donar lloc a la baixa en el servei.
7. Comunicar a l'empresa gestora la pèrdua o vulneració de les credencials d'accés a l'ús del servei, assumint la responsabilitat derivada d'aquest fet fins a la seua comunicació. Està expressament prohibida la cessió de les credencials d'ús del servei a terceres persones.
8. Retornar la bicicleta correctament ancorada al sistema en qualsevol dels punts de préstec; en cas contrari es considerarà abandonament de la bicicleta i s'aplicarà la sanció corresponent.

9. Procedir a la devolució de la bicicleta introduint el seu passador d'enganxament en qualsevol dels forats lliures de la bancada d'ancoratges, i assegurar-se que ha quedat ben fixada, comprovant que no pot ser retirada. En cas que no s'obtinga confirmació de la devolució per part del sistema, s'haurà de notificar aquesta circumstància a la gestora del servei, siga mitjançant un correu electrònic, per l'app mòbil, a través de la pàgina web o telefònicament, perquè se solucione en la major brevetat de temps possible. L'incompliment d'aquest punt es considerarà com a abandonament de la bicicleta i comportarà la sanció corresponent.
10. Assumir la custòdia de la bicicleta prestada, a més d'actuar diligentment per a evitar el robatori durant el seu ús amb els mitjans propis que es consideren oportuns.
11. Davant d'un eventual cas de robatori, presentar una denúncia dels fets davant de les forces de l'ordre públic competents i la notificació a l'empresa gestora del servei en un termini màxim de 12 hores des que tingueren lloc els fets.
12. En cas d'accident, comunicar-lo a l'empresa gestora del servei al més prompte possible (677 41 24 18), perquè aquesta pugui atendre les diferents necessitats derivades del fet.
13. Fer ús de la infraestructura ciclista de què disposa Castelló de la Plana, sempre que siga possible, durant la seua circulació.
14. Entregar la bicicleta a les persones que operen el servei, a les autoritats o als supervisors autoritzats per l'operador que, en el compliment de les seues funcions, requereixen el vehicle.
15. Adequar en tot moment l'ús de la bicicleta a les normes viàries i de trànsit, les senyalitzacions i instruccions que puguen oferir o impartir les autoritats encarregades de la regulació del trànsit, sent les persones usuàries responsables dels danys o perjudicis que puguen causar per culpa o negligència en l'ús de les bicicletes, tant a aquestes i a les instal·lacions com a tercers.

Les persones usuàries hauran de ser responsables en tot moment de les obligacions que es determinen per qualsevol autoritat o organisme, ja siga estatal, autonòmic o local per a la conducció de la bicicleta, i l'empresa gestora i l'Ajuntament quedaran exempts de tota responsabilitat.

9. DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES

Es reconeixen els drets de les persones usuàries del sistema, amb independència de qualsevol altre que els poguera correspondre en la seua condició d'usuàries.

1. Fer ús del servei sota les condicions detallades en aquestes normes d'ús.
2. Sol·licitar i rebre informació sobre canvis i incidències que afecten el sistema de préstec de bicicletes BICICAS.
3. Formular suggeriments, queixes i reclamacions a l'operador del servei, dirigint un correu electrònic a l'adreça bicicas@bicicas.es. Aquestes seran ateses després de l'estudi de cada cas proposat.
4. Sol·licitar el bloqueig temporal de les seues credencials per a evitar l'ús no autoritzat d'aquestes.

10. DESCOMPTE SOCIALS

El servei disposa d'un descompte del 10 % per a famílies nombroses, famílies monoparentals o demandants d'ocupació inscrits en el SERVEF.

La sol·licitud del descompte s'haurà de realitzar en el termini màxim d'1 mes després d'haver adquirit l'abonament, presentant el DNI i la documentació corresponent segons cada cas. El reintegrament corresponent es realitzarà a la targeta bancària amb la qual s'haja realitzat el pagament.

Documentació necessària per a aturats:

- Certificat DARDE, amb data d'expedició inferior a una setmana.

Documentació necessària per a famílies nombroses:

- Llibre o targeta de família nombrosa.

Documentació necessària per a famílies monoparentals:

- Llibre o targeta de família monoparental.

11. RESTRICCIONS A LES PERSONES USUÀRIES

Es prohibeix qualsevol utilització de la bicicleta contrària a la prevista en les normes de circulació, en l'Ordenança municipal o en les Normes del servei BICICAS.

Es prohibeix expressament a les persones usuàries prestar, llogar, vendre o cedir a tercers la bicicleta, així com les credencials d'usuari per a accedir al servei.

Es prohibeix estacionar la bicicleta en la via pública o a l'interior de qualsevol propietat.

Es prohibeix la utilització del servei amb finalitats comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional.

Es prohibeix la utilització de la bicicleta fora del terme municipal de Castelló de la Plana.

Es prohibeix la utilització de la bicicleta en terrenys o en condicions inapropiades per a les bicicletes, com ara escales, vessants i guals, camps de terra, rampes de patinatge o no condicionades per a les bicicletes del servei.

Es prohibeix el transport de passatgers diferents de la persona usuària, així com el transport d'animals. Així mateix, es prohibeix circular amb una mascota subjecta a la persona usuària o a la bicicleta amb corretja o similar.

La persona usuària, per iniciativa pròpia, no podrà integrar cap element en la bicicleta.

Es prohibeix el desmuntatge i/o manipulació parcial o total de la bicicleta o de qualsevol element pertanyent a la infraestructura del sistema BICICAS.

12. DECLARACIÓ DE RESPONSABILITAT DE LA PERSONA USUÀRIA

La persona usuària és l'única responsable dels danys que s'ocasiona a si mateixa amb la utilització o ús normal o anormal del servei de préstec de bicicletes BICICAS i serà responsable dels danys i perjudicis que pugui causar a tercers per culpa o negligència en l'ús de la bicicleta.

La persona usuària serà l'única responsable de les infraccions de les normes de trànsit, a conseqüència de la conducció o possessió del vehicle i de qualsevol infracció legal i/o reglamentària que poguera cometre.

Abans de la retirada de la bicicleta dels punts de préstec, les persones usuàries comprovaran que la bicicleta a utilitzar està en condicions normals d'ús i funcionament.

Així mateix, en cas d'accident o incident que afecte les condicions mecàniques de les bicicletes, la responsabilitat recaurà exclusivament sobre la persona usuària que tinguerà atorgat el seu préstec, la qual tindrà l'obligació de comunicar-ho immediatament al personal del servei. Així i tot, la bicicleta quedarà sota la responsabilitat de la persona usuària fins que, o bé procedisca a la seua devolució en un dels ancoratges dels punts de préstec o bé la deixi a la disposició del personal autoritzat.

La falta de comunicació al personal del servei respecte de qualsevol accident o incident que afecte les condicions mecàniques de les bicicletes podrà ser considerat com una infracció greu.

El servei disposa d'una assegurança de responsabilitat civil la cobertura de la qual es refereix als danys estructurals de les bases i les bicicletes que no es troben en ús en el

moment de detectar-se els danys. La persona usuària disposarà d'una assegurança a tercers que cobrirà els danys que aquesta poguera ocasionar durant l'ús legítim i diligent del servei.

La bicicleta estarà sota la responsabilitat de la persona usuària durant el període de préstec, la qual assumirà les conseqüències derivades de les sancions temporals i econòmiques, per abandonament, danys, robatori i/o no devolució.

En cas de furt de la bicicleta, la persona usuària haurà de comunicar-ho en un termini màxim de 12 hores al personal del servei mitjançant una trucada telefònica, o a través d'un correu electrònic en cas que la primera via no li fora possible.

Qualsevol anomalia que es detecte, tant en les bicicletes com en les bases de préstec, haurà de ser comunicada per la persona usuària al centre de control del servei mitjançant qualsevol de les formes següents, en concepte de "incidència":

- Adreça electrònica: bicicas@bicicas.es
- Telèfon: 677 412 418
- App mòbil (apartat d'incidències).
- Pàgina web BICICAS (www.bicicas.es > formulari de contacte)

La persona usuària declara tindre capacitat física i psíquica per a utilitzar una bicicleta segons la reglamentació aplicable.

La persona usuària declara que totes les dades aportades per a la realització de l'alta en el servei són verídiques. En cas contrari, haurà d'assumir qualsevol conseqüència i/o responsabilitat que poguera derivar-se d'aquesta negligència.

La persona usuària reconeix i accepta que, per a l'obtenció d'un lloguer de bicicleta, serà necessari cedir les seues dades sobre geoposicionament durant el procés de préstec. Aquesta cessió de dades és indispensable per a garantir el correcte ús i funcionament del servei, també útil per a millorar la seua qualitat.

Igualment, podrà cedir, si així ho desitja, les dades corresponents al seu geoposicionament durant l'ús de la bicicleta amb els fins estrictament definits a continuació.

BICICAS es compromet a tractar les dades de geoposicionament amb la màxima confidencialitat i de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de protecció de dades personals, en particular la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquests dades.

Aquestes dades seran utilitzades únicament amb el propòsit d'obtenir estadístiques i mètriques sobre l'ús del servei, com ara la longitud mitjana dels viatges

realitzats per les persones usuàries, la freqüència d'ús de determinades rutes, entre altres indicadors rellevants per a millorar l'experiència de les persones usuàries i optimitzar l'operativitat del servei.

La persona usuària autoritza expressament BICICAS a recopilar, emmagatzemar, processar i utilitzar les seues dades de geoposicionament amb el fi exclusiu de dur a terme les activitats descrites anteriorment.

L'acceptació d'aquesta clàusula implica el consentiment exprés de la persona usuària per al tractament exclusiu de les seues dades de geoposicionament, d'acord amb el que s'ha estipulat anteriorment.

13. CASOS D'INHABILITACIÓ

Les accions compreses en la taula següent seran considerades com a casos d'inhabilitació del servei, que donaran lloc a les sancions contemplades en aquesta en funció de la gravetat considerada per a cada cas.

SANCIONES	MEDIDAS A ADOPTAR
Préstamo excedido. (<= 60min.)	24 HORAS
Uso negligente del servicio y/o daños valorados hasta 60€	7 DÍAS
Bicicleta mal anclada	7 DÍAS
Dejar la bicicleta estacionada en la vía pública o dentro de una propiedad	15 DÍAS
Circular con una mascota atada a la bicicleta o a la persona usuaria	15 DÍAS
Préstamo excedido. (> 60min. y < 24h.)	1 MES
Uso negligente del servicio y/o daños valorados entre 60€ y 200€	1 MES
Circular por terrenos inapropiados	1 MES
Falta de comunicación al personal del servicio respecto a cualquier incidente	1 MES
Circular con la bicicleta fuera del término municipal de Castellón	4 MESES
Préstamo excedido (> 24horas) / Prorcionar datos falsos / Desmontar la bicicleta	INHABILITACIÓN DEL USO INDEFINIDA
Uso negligente del servicio y/o daños valorados en más de 200€	6 MESES
Préstamo a terceros del uso del servicio o la bicicleta	6 MESES
Utilización del servicio con fines comerciales, transporte de mercancías o uso profesional	6 MESES
Circular más de una persona sobre la bicicleta	6 MESES
Abandono de la bicicleta/ Hurto	SANCIÓN ECONÓMICA

DESCRIPCIÓ D'INFRACCIONS

Infraccions lleus:

- Temps de préstec excedit. Demorar-se en la devolució de la bicicleta al sistema en un temps màxim de 60 minuts, després de l'hora d'ús permesa per BICICAS sense causa justificada, suposarà una inhabilitació del servei de 24 hores.
- Causar danys per valor de fins a 60 € de cost de manera deliberada i/o negligent sobre els elements que componen el servei BICICAS suposarà una inhabilitació del servei de 7 dies.
- Fer un ús negligent del servei, efectuant qualsevol acció a/en/amb una bicicleta que siga considerada com a falta o infracció lleu en la Llei de trànsit i seguretat viària o en l'Ordenança municipal corresponent suposarà una inhabilitació del servei de 7 dies.
- Deixar una bicicleta mal ancorada, la qual podria ser susceptible de furt, suposarà una inhabilitació del servei de 7 dies.
- Deixar la bicicleta estacionada en la via pública o dins d'una propietat suposarà una inhabilitació del servei de 15 dies.
- Circular amb una mascota lligada a la persona usuària del servei o la mateixa bicicleta BICICAS suposarà una inhabilitació del servei de 15 dies.

Infraccions greus:

- Temps de préstec excedit. Demorar-se en la devolució de la bicicleta prestada, en un interval de temps superior als 60 minuts i menor a les 24 hores, després de l'ús permés per BICICAS, suposarà una inhabilitació del servei d'1 mes.
- Causar danys compresos en un valor entre els 60 € i els 200 € de cost de manera deliberada i/o negligent sobre els elements que componen el servei BICICAS suposarà una inhabilitació del servei d'1 mes.
- Fer un ús negligent del servei, efectuant qualsevol acció a/en/amb una bicicleta que siga considerada com a falta o infracció greu en la Llei de trànsit i seguretat viària o en l'Ordenança municipal corresponent, suposarà una inhabilitació del servei d'1 mes.
- Circular per terrenys inapropiats, com ara escales, guals, camps de terra, etc., suposarà una inhabilitació del servei d'1 mes.

- No comunicar al personal del servei qualsevol accident o incident que afecte les condicions mecàniques de les bicicletes suposarà una inhabilitació del servei d'1 mes.
- Circular amb la bicicleta fora del terme municipal de Castelló de la Plana suposarà una inhabilitació del servei de 4 mesos.

Infraccions molt greus:

- No tornar una bicicleta, transcorregudes 24 hores des del moment del seu préstec suposarà la inhabilitació del servei de manera indefinida per ús privatiu d'aquest.
- Igualment, seran sancionats amb l'ús indefinit del servei els fets següents:
 - proporcionar dades falses
 - desmuntar components de la bicicleta
 - no tramitar la denúncia pertinent en cas de robatori del vehicle
 - causar danys a tercers de manera deliberada o negligent derivats de l'ús del servei.
- Causar danys per un valor superior als 200 € de cost de manera deliberada i/o negligent sobre els elements que componen el servei BICICAS suposarà una inhabilitació del servei de 6 mesos.
- Fer un ús negligent del servei, efectuant qualsevol acció a/en/amb una bicicleta que siga considerada com a falta o infracció molt greu en la Llei de trànsit i seguretat viària o en l'Ordenança municipal corresponent suposarà una inhabilitació del servei de 6 mesos.
- Prestar, llogar, vendre o cedir a tercers la bicicleta i/o les credencials d'accés a l'app BICICAS suposarà una inhabilitació del servei de 6 mesos.
- Utilitzar BICICAS amb finalitats comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional suposarà una inhabilitació del servei de 6 mesos.
- Circular més d'una persona sobre la bicicleta suposarà una inhabilitació del servei de 6 mesos.
- L'abandonament/furt d'una bicicleta convencional per negligència de la persona usuària suposarà una sanció econòmica de 300 €.
- L'abandonament/furt d'una bicicleta elèctrica per negligència de la persona usuària suposarà una sanció econòmica de 1.500 €

En el cas de reincidència s'actuarà de la manera següent:

ACUMULACION DE SANCIONES	MEDIDAS A ADOPTAR
3 sanciones leves en un periodo de 6 meses	SANCIÓN GRAVE (1 MES)
3 sanciones graves en un periodo de 12 meses	SANCIÓN MUY GRAVE (6 MESES)

- 3 sancions lleus acumulades en un període de 6 mesos, prevenció a la persona usuària i 1 mes d'inhabilitació del servei.
- 3 sancions greus acumulades en un període d'1 any, prevenció a la persona usuària i 6 mesos d'inhabilitació del servei.
- 3 sancions molt greus acumulades en un període d'1 any, prevenció a la persona usuària i inhabilitació indefinida del servei.

14. FINALITZACIÓ DEL SERVEI

El servei finalitzarà quan l'abonament arribe a la seua fi o la persona usuària desitge donar-lo per finalitzat.

BICICAS es reserva el dret a inhabilitar el servei, sense notificació prèvia, a les persones usuàries quan:

- No comuniquen la declaració de robatori o de furt, o la declaració d'accident segons s'indica en l'apartat responsabilitat de la persona usuària.
- Facen declaracions falses o incorrectes i no assumisquen els compromisos segons s'indica en l'apartat responsabilitat de la persona usuària.
- Incomplisquen reiteradament els termes d'utilització del servei o les restriccions previstes segons s'indica en l'apartat Obligacions de la persona usuària. A aquest efecte, tindrà la consideració d'incompliment reiterat aquell que es repetisca en més tres ocasions.
- Es neguen a abonar els danys ocasionats a la bicicleta quan siga responsabilitat seua.
- Utilitzen el servei d'una manera inadequada o fraudulenta.

15. ACCEPTACIÓ DE LES NORMES

Aquestes normes d'ús prevalen sobre qualsevol norma anterior. De manera general, en el cas d'incompliment de qualsevol de les clàusules del present document, s'exercitaran les corresponents accions legals pertinents.

En cas de modificació de les normes d'ús, es notificarà la persona usuària mitjançant correu electrònic i a través de l'app. En cas de disconformitat la persona usuària podrà

optar per resoldre anticipadament el seu contracte sense cap cost, i procedir a la devolució de la part proporcional d'abonament no utilitzat.

La utilització del servei per part de la persona usuària comporta l'acceptació i el compromís del compliment de les normes d'ús d'aquest.

16. PROTECCIÓ DE DADES I POLÍTICA DE PRIVACITAT

Aquesta política de privacitat estableix la forma en què es gestionaran les dades personals en aquest web. És imprescindible que la llegiu i l'accepteu abans de continuar navegant.

BICICAS és un servei públic de préstecs de bicicletes de l'Excel·lentíssim Ajuntament de Castelló, gestionat per MAQUIVER, SLU, amb CIF B12007720. Aquesta política de privacitat ha sigut actualitzada el maig de 2024.

Els pagaments del servei estan garantits per la seguretat i confiança de la certificació PCI. Per a més informació consulteu:

<https://www.pcisecuritystandards.org/>

En aquest web www.bicicas.es s'assumeix un compromís permanent amb la privacitat de les dades de subscriptors, contactes i clients i es garanteixen les millors pràctiques en l'ús de dades de caràcter personal.

MAQUIVER, SLU s'oposa a l'enviament de correus electrònics no sol·licitats (spam), i posa tots els esforços a impedir l'ús indegut del correu electrònic.

També s'informa els usuaris d'aquest lloc que mai i sota cap circumstància es compartiran dades d'usuaris obtingudes mitjançant aquest portal ni seran cedides les dades d'usuaris a tercers, llevat que aquests hagen sigut informats prèviament i es compte amb la seua expressa autorització.

La plataforma podria contindre vincles a llocs web de tercers per a facilitar la gestió de cobraments. Si fora així, en cap cas ens farem responsables de les pràctiques de protecció de dades ni del contingut d'aquests llocs web. Per consegüent, convé que llegiu atentament les polítiques de privacitat de cada lloc web abans d'acceptar les condicions i de procedir al seu ús.

MAQUIVER, SLU, amb CIF B12007720, és titular d'un fitxer de dades de caràcter personal inscrit davant el RGPD (Registre General de Protecció de Dades) sota el nom "Usuaris", en què les dades de les persones usuàries queden incorporades i són tractades amb la finalitat de respondre a consultes, prestar els serveis sol·licitats mitjançant formulari de contacte, executar la prestació contractada per la persona usuària i procedir a la seua facturació i cobrament, així com gestionar el procés del registre de la persona usuària en el portal.

A l'efecte del que preveu la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, societat de la informació i de comerç electrònic, s'informa de manera clara i transparent de les dades del responsable d'aquest web:

- El seu projecte web és www.bicicas.es.
- La seua denominació comercial és BICICAS.
- La seua denominació social és MAQUIVER, SLU.
- El seu CIF és B12007720.
- El seu domicili social està al polígon Estadi, nau 18, Castelló de la Plana.
- El seu objecte social és: Lloguer i transport de bicicletes, entre d'altres.
- Inscrit davant el RGPD (Registre General de Protecció de Dades).

Enviament i Registre de Dades de Caràcter Personal

L'enviament de dades de caràcter personal és obligatori per a contactar i subscriure's al servei BICICAS. Així mateix, el fet de no facilitar les dades personals sol·licitades o el de no acceptar la present política de protecció de dades suposa la impossibilitat de subscriure's i processar les sol·licituds realitzades en aquest portal.

Els supòsits en els quals aquest web requereix dades personals són:

- Per a realitzar la subscripció al servei BICICAS.
- Per a sol·licitar qualsevol dels serveis i/o productes que oferim.

La informació personal s'utilitzarà de la manera següent:

- 1 Per a garantir el compliment de les condicions d'ús i la llei aplicable. Això pot incloure desenvolupament de ferramentes i algorismes que ajuden aquesta web a garantir la confidencialitat de les dades personals que arreplega.
- 2 Per a l'atenció al client i per a prestar serveis de seguiment.
- 3 Per a establir comunicació amb usuaris.
- 4 En cadascun dels casos, com a usuaris tindreu plens drets sobre les vostres dades personals i sobre l'ús d'aquestes i podreu exercitar-los en qualsevol moment.
- 5 En cap cas, se cediran les vostres dades a tercers sense requerir-se el vostre consentiment.

Sistemes de captura de dades personals que arreplega aquest web

Aquest web utilitza diferents sistemes de captura d'informació personal i sempre requereix el consentiment previ dels usuaris per a tractar les seues dades personals amb els fins indicats. Com a usuaris teniu dret a revocar el vostre consentiment previ en qualsevol moment.

Sistemes de captura d'informació personal que utilitza

Formularis de subscripció a continguts: dins del web hi ha diversos formularis per a activar la subscripció. Si utilitzeu filtres de spam, per favor, afegiu el servei de correu electrònic a l'adreça de la vostra llista de remitent permessos. En tots els casos on se'ns remeten les vostres dades a través d'algun dels formularis de subscripció de la web, verificarem la vostra adreça de correu electrònic a través d'un sistema de verificació. Busqueu en la safata d'entrada del vostre correu electrònic. Rebreu un missatge enviat des de l'adreça bicicas@bicicas.es amb l'assumpte "Confirma la teua subscripció". Haureu de confirmar la vostra subscripció perquè es pugui validar la vostra adreça de correu electrònic. BICICAS no emmagatzema les adreces de correu que no hagen sigut verificades.

Formulari de contacte: també hi ha un formulari de contacte per a consultes, suggeriments o contacte personal. En aquest cas s'utilitzarà l'adreça de correu electrònic per a respondre-hi i enviar la informació que la persona usuària requereix a través del web.

Galetes: quan la persona usuària es registra o navega en aquest web, s'emmagatzemen "galetes". La persona usuària pot consultar en qualsevol moment la política de galetes per a ampliar informació sobre l'ús de galetes i com desactivar-les.

Galetes de tercers:

- Analítiques Google Analytics: nombre de visites, pàgines o seccions visitades, temps de navegació, llocs visitats abans d'entrar en aquesta pàgina, detalls sobre els navegadors usats.

Informes estadístics sobre el trànsit del lloc web, la seua audiència total i l'audiència en una determinada campanya publicitària.

La informació obtinguda a través d'aquestes galetes no pot ser identificada per l'usuari.

- Ferramenta píxel de Facebook: Facebook píxel és una ferramenta d'anàlisi que ens ajuda a mesurar l'eficàcia de la nostra publicitat, elaborant informes de les accions que els USUARIS realitzen quan visiten EL WEB.

La informació recopilada es comparteix amb el web BICICAS

Per a més informació sobre l'ús que fa Facebook d'aquesta informació podeu consultar ací: <https://www.bicicas.es>

En activar una subscripció, la persona usuària entén que des del moment en què efectua la seua subscripció, BICICAS té accés al nom de la persona usuària i a la seua adreça electrònica, conformant un fitxer degudament inscrit en el Registre General de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades amb el nom de "Usuaris".

La persona usuària garanteix que les dades personals facilitades a través dels diferents formularis són veraces, i queda obligada a comunicar qualsevol modificació d'aquestes. Igualment, la persona usuària garanteix que tota la informació facilitada correspon a la seua situació real, que està posada al dia i és exacta. A més, la persona usuària s'obliga a mantindre en tot moment les seues dades actualitzades, sent l'única responsable de la inexactitud o falsedat de les dades facilitades i dels perjudicis que pugui causar per això a MAQUIVER, SLU com a titular de BICICAS, o a tercers amb motiu de la utilització d'aquestes dades.

Exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició i oblit

La persona usuària podrà dirigir les seues comunicacions i exercitar els seus drets ARC seguint les formalitats imposades per la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i el seu Reglament de desenvolupament.

Podrà exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició i/o oblit mitjançant sol·licitud escrita i firmada en la qual es continguen les dades següents: nom i cognoms, domicili a l'efecte de notificacions, juntament amb una prova vàlida en dret, com a fotocòpia del DNI o equivalent, i la petició en què es concrete la sol·licitud. L'escrit haurà de remetre's a MAQUIVER, SLU, polígon Estadi, nau 18, Castelló de la Plana, o bé a l'adreça electrònica bicicas@bicicas.es.

Acceptació i consentiment

La persona usuària declara haver sigut informada de les condicions sobre protecció de dades de caràcter personal, i accepta i consenteix expressament el seu tractament per part de MAQUIVER, SLU, en la forma i per a les finalitats indicades en la present Política de Privacitat.

Canvis en la present política de privacitat

MAQUIVER, SLU es reserva el dret a modificar la present política per a adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials, així com a pràctiques de la indústria. En aquests casos, el prestador anunciarà en aquesta pàgina els canvis introduïts amb una antelació raonable a la seua posada en pràctica.

Correus comercials

D'acord amb l'LSSICE, MAQUIVER, SLU no realitza pràctiques de SPAM, per la qual cosa no envia correus comercials per via electrònica que no hagen sigut prèviament sol·licitats o autoritzats per la persona usuària.